

# CLAUDIO JESÚS ANTONIO PLAZA TELLERÍA

Teléfono Celular: +569 7978 5684

[claudio.plaza.t@gmail.com](mailto:claudio.plaza.t@gmail.com)

<https://www.linkedin.com/in/claudioplazat>

---

## Perfil Profesional

Profesional con 9 años de experiencia en Supply Chain Management, Consultoría y Operaciones Logísticas, Diplomado en Logística Estratégica de la Universidad de Chile, Ingeniero Civil Industrial de la Universidad Central e Ingeniero en Informática de INACAP.

Experiencia en consultoría, levantamiento, diseño, modelamiento de procesos, definición de KPI's, así como también en la dirección del diseño e implementación de Sistemas. Habilidad en la planificación, seguimiento y gerenciamiento de proyectos en conjunto con las unidades de negocio involucradas cuidando los costos y tiempos sin dejar de lado la calidad de los procesos y la optimización de los mismos.

Sólidos conocimientos en MS Office, MS SQL Server, MS Project, Arena Simulation.

## Experiencia Profesional

### SDI Chile

Septiembre 2010 - Agosto 2014

*Consultoría, diseño de Centros de Distribución, Desarrollo e Implementación de Sistemas WMS*

#### Consultor Sénior Logístico / Jefe Proyecto

- Presentaciones de Demos funcionales y consultoría de preventa, dentro de los logros está ganar el proyecto de diseño e implementación del CD para Concha y Toro y ganamos el proyecto de diseño del CD e implementación de sistema WMS para Soprole.
- Consultoría de Operaciones logísticas, rediseño de cadena de abastecimiento, análisis estadístico y mejora de procesos operativos, gestión de inventarios, definición de reglas que optimizan espacio y flujo de almacenamiento.
- Planificación, dirección, coordinación y control de tiempos, costos y recursos.
- Responsable de administrar y validar el levantamiento de procesos, análisis de situación actual, diseño o rediseño de procesos de las distintas áreas de negocios involucradas en el proyecto, así como también generar informes y definir indicadores con el fin de proporcionar información confiable tanto a la empresa como a nuestros clientes.
- Liderar equipo de 5 personas en el desarrollo, testing y posterior implementación de sistema WMS, velando siempre por mantener un clima laboral agradable y motivado.
- La implementación del sistema para Soprole, permitió que después de la implementación de las mejoras de los procesos y el sistema WMS los niveles de inventario bajaran de 17 a sólo 7 días de stock, además las pérdidas por vencimiento de productos bajó un 8% respecto de la operación (procesos y sistema) anterior.
- Análisis de requerimientos y rediseño de procesos y apoyo en la implementación de sistema WMS para la operación del nuevo Centro de Distribución de Concha y Toro.

### Escom Tecnologías

Octubre 2009 – Agosto 2010

*Empresa dedicada a la venta de Antivirus y servicios de soporte y gestión Informática*

#### Ingeniero de Proyectos

- Líder de Equipo, asistencia en proceso de ventas y administración estratégica de recursos técnicos de cara al cliente.
- Mediante un Plan de Mejora Continua se rediseñó el proceso de atención a clientes y el proceso de soporte presencial, implementé mejoras en los tiempos de respuesta, los niveles de servicios comprometidos (SLA) y en forma interna la gestión del RRHH técnico. Gracias a los cambios en el proceso el indicador de satisfacción de cliente incrementó de 80% a 94% en 6 meses.

### NetSecure Consulting

Marzo 2009 – Octubre 2009

*Empresa dedicada a la consultoría en seguridad de la información*

## **Consultor en Seguridad de la Información**

- Análisis de brechas y estudios de vulnerabilidades de plataformas utilizando estándares como la ISO 27.001.
- Consultoría enfocada a niveles estratégicos de negocios; rediseñando, documentando e implementando Planes de Continuidad de Negocios (BCP) y Balanced ScoreCard.
- Consultoría enfocada a los procesos; análisis, rediseño y diagramación de procesos de negocio utilizando norma BPMN y Bizagi.

## **AISL / 3M Chile**

Julio 2005 – Febrero 2009

*Consultoría, diseño de Centros de Distribución, Desarrollo e Implementación de Sistemas WMS*

### **Consultor Logística y Desarrollador Sénior**

- Jefe Proyecto "Implementación WMS HighJump Preunic". Proyecto enfocado 100% en procesos y metodologías de trabajo orientadas al negocio del retail, líder de equipo de 3 personas.
- Jefe Proyecto "Implementación WMS HighJump Austral Freezer"; Responsable del levantamiento, análisis, diseño de procesos, desarrollo e implementación del proyecto en un Centro de Distribución bajo tipología de procesos 3PL.
- Consultoría Preventa sistema WMS.
- Desarrollador Senior Módulo "Import Job for MA" (Interfaz de comunicación de datos) para Proyecto MES (Manufacturing Execution System); desarrollo para 3M sobre plataformas Oracle y SQL Server.
- Desarrollador módulo "Voice Picking" para equipo PD-WA en sistema Base de HighJump Software utilizando herramientas propietarias de HighJump y como motor de base de datos: Oracle y SQL Server.

## **Antecedentes Académicos:**

### **Ingeniero Civil Industrial**

**2013 - 2014**

Universidad Central

### **Diplomado en Logística Estratégica**

**2011**

Universidad de Chile

### **Ingeniero en Informática**

**2002 – 2005**

INACAP

## **Idiomas**

Español – Nativo

Inglés – Hablado y Escrito nivel Medio/Avanzado

## **Habilidades y Conocimientos**

MS Office – MS SQL Server – MS Project – Arena Simulation – Bizagi – HighJump Software – SAP – Balanced Scorecard – LEAN – Supply Chain Management – BPM – PMC

## **Cursos Seminarios**

### **SAP Módulo SD**

New Horizons (Sonda), 2010

### **English for Interpersonal Communication**

Instituto Chileno-Norteamericano de Cultura, 2006

## **Intereses y Actividades:**

Buceo (PADI Open Water Diver) – Pesca Deportiva.